

Annexes - Listes de catégories d'informations dont la transmission peut être demandée par les autorités organisatrices aux fournisseurs d'informations

Annexe 1 - Aux entreprises fournissant des services publics de transport ferroviaire de voyageurs

Catégorie d'informations	
OFFRE	
Offre théorique	Offre programmée au moment de la certification de l'horaire de service par le gestionnaire d'infrastructure
	Composition-type prévisionnelle par numéro de train pour chaque type de jour
	Offre routière de substitution prévisionnelle pour cause travaux
Offre réalisée	Offre de transport effectivement réalisée
	Offre routière de substitution inopinée
	Taux de respect des compositions
	Circulations techniques (vides de voyageurs) faisant l'objet d'un sillon
Suppression ou retard de trains	Trains supprimés
	Cause des suppressions de trains (a minima distinction entre opérateur, gestionnaire d'infrastructure et externe)
	Trains en retard tels que définis dans le contrat de service public
Réclamation	Causes des retards de trains (a minima distinction entre opérateur, gestionnaire d'infrastructure et externe)
	Nombre de réclamations par grandes catégories de motifs
	Délai moyen de réponse aux réclamations par grandes catégories de motifs
Prestations en gare	Liste des prestations d'accueil réalisées par le transporteur
Lutte anti-fraude	Nombre de régularisations et de procès-verbaux établis en cas de fraude
	Montant total des amendes
	Coût des prestations de lutte anti-fraude
	Recettes générées par la lutte anti-fraude
Sûreté	Volume et détail de prestations SUGE consacrées au réseau concerné
	Nombre d'actes de malveillance ou de vandalisme recensés sur le réseau concerné
MATÉRIELS ROULANTS ET MAINTENANCE	
Parc de matériels roulants utilisés pour l'exécution du contrat de service public	Types de matériel roulant (locomotive électrique / diesel, automoteur électrique / thermique / bimode, voiture voyageurs, etc.), série, sous-série, variante, en service / hors service, matricule, propriétaire, principal centre de maintenance, ligne ou groupe de lignes d'affectation, date de première mise en service, date de dernière révision ou rénovation / modernisation, total valeur brute, cumul amortissement, valeur nette comptable IFRS ou CRC, subvention brute, reprise de subvention cumulée, subvention nette, valeur nette comptable nette de subvention, kilométrage, date à laquelle la caisse devra être radiée en l'absence d'investissement, date de radiation technique si hors service, date du pelliculage, date prévisionnelle de réforme
Principales caractéristiques des différents types de matériel roulant	Pour chaque série, sous-série ou variante : diagramme des véhicules ou de la rame, dimensions, masse, énergie primaire, puissance, décélération moyenne en freinage normal ou d'urgence, norme anti-pollution, nombre d'assises par classe, d'emplacements UFR, de personnes debout en conditions normales et exceptionnelles, de personnes totales en conditions normales et exceptionnelles, d'emplacement vélos, éléments sur l'accessibilité, information voyageurs, comptage voyageurs, vidéoprotection / vidéosurveillance, télédiagnostic et système de diagnostic embarqué natif ou ajouté pour piloter un élément nécessitant un suivi de sécurité lié au certificat de sécurité, toilettes, équipement d'un système de GPS, wifi, distributeurs de boissons et autres services à bord
Réserves d'exploitation	Emplacement des réserves d'exploitation avec le volume et pour chaque type de jour
Matériel loué	Type de matériel ; volume ; composition type ; par classe, nombre d'assises fixes / relevables / strapontins
	Factures de location de matériel roulant

	Barème de location
Historique de la maintenance	Pour chaque matériel roulant dont l'autorité organisatrice est propriétaire : - l'objet et les plans des modifications ou des réparations apportées au matériel roulant dans le cadre du contrat de service public en cours au moment de la demande ; - l'historique des opérations de maintenance, dont les carnets d'entretien, et des réparations accidentelles depuis le début du contrat de service public en cours au moment de la demande ; - l'état et l'historique des pièces bénéficiant d'un suivi particulier au titre de la sécurité depuis le début du contrat de service public en cours au moment de la demande.
Pièces de rechange	Pour chaque matériel roulant dont l'autorité organisatrice est propriétaire : - volume du stock de pièces consommables et réparables ; - valeur de marché des pièces concernées ; - références, sources d'approvisionnement, descriptifs et plans des pièces ;
Fiabilité du matériel	- taux d'incident, avec qualification du niveau d'incident et type de panne organe touché (par fonction) ; - éléments d'analyse des principales causes de panne.
Description des sites de maintenance utilisés dans le cadre du contrat de service public	Pour chacun des sites : localisation, plan des installations, plan des accès ferroviaires et routiers, nombre et longueurs des voies, gestionnaire actuel du site, propriétaire actuel du terrain (domanialité) et statut, pour chacune des voies : liste des équipements, des outillages et des prestations réalisées, mutualisation des emprises et des équipements et pourcentage d'utilisation par le titulaire du contrat de service public
Description des sites de remisage utilisés dans le cadre du contrat de service public	Pour chacun des sites : localisation, sécurisation du site, plan des installations, plan des accès ferroviaires et routiers, nombre et longueurs des voies, gestionnaire actuel du site, propriétaire actuel du terrain (domanialité) et statut, pour chacune des voies : mutualisation ou non et pourcentage d'utilisation par le titulaire du contrat de service public

TRAFIC ET DISTRIBUTION

Vente des titres	Titres de transport liés au contrat de service public vendus (date, montant, origine/destination - parcours emprunté sur le service conventionné si trajet en correspondance, tarif, canal de vente)
	Abonnements de transport liés au contrat de service public vendus (date, montant, tarif - type d'abonnement, origine/destination - champ géographique, canal de vente, période de validité)
	Commissions versées et reçues pour la distribution des titres de transport liés au contrat de service public
Points de vente	Localisation et taux disponibilité des distributeurs vendant les titres de transport liés au contrat de service public
	Localisation et horaires des points de vente avec présence humaine (guichet, agent mobile, commerces partenaires, etc.) vendant les titres de transport liés au contrat de service public
Fréquentation	Estimation de la fréquentation en voyageurs et en voyageurs-km
	Taux de remplissage des trains
	Modèle de calcul de la fréquentation
	Estimation des voyageurs sans titre (fraude)
	Données de comptage automatique à bord des trains (mise à disposition des relevés disponibles)

ÉLÉMENTS FINANCIERS

Compte de résultat par nature	Balance générale des comptes
	Détail et analyse de l'évolution de chaque poste (année A / année A-1)
	Estimation de l'impact financier des changements de règles de gestion, par ligne de charge
	Détail et analyse de l'évolution des postes de provisions
Compte par destination	Matrice de passage du compte de résultat d'exploitation par nature au compte par destination
	Détail et analyse de l'évolution de chaque poste (année A / année A-1)
	Méthode d'affectation des charges et des produits aux comptes de ligne et analyse de l'impact financier des changements de méthode

Compte(s) par ligne	Détail et analyse de l'évolution de chaque poste de charges (ventilées a minima selon les catégories : charges de circulation, charges au sol, charges de matériel roulant, charges de distribution, charges de structures, charges financières et amortissements non compris dans les charges de matériel roulant, charges des gares de la ligne conventionnées dans le contrat) et de recettes (année A / année A-1)
Elements transversaux	Règles de gestion
	Glossaire définissant le contenu des postes de charges et des produits des comptes par nature et par destination
Biens immobilisés	Liste des biens immobilisés
	Pour chaque bien immobilisé : valeur d'origine et son éventuelle augmentation expliquée, date d'entrée, durée d'amortissement, cumul d'amortissement, valeur nette comptable, montant des subventions associées, charges de capital (amortissements et frais financiers)
	Investissements réalisés sur les biens immobilisés : dépenses de l'année A, subventions reçues l'année A, dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat de service public
RESSOURCES HUMAINES	
Organisation	Organigramme de l'opérateur
Masse salariale	Effectif par catégorie d'emplois (nombre d'ETP et jours de service)
	Coût moyen par catégorie d'emplois

Annexe 2 - Aux gestionnaires d'infrastructure

Catégorie d'informations	
INFRASTRUCTURE	
Description du réseau	Renseignements techniques du réseau
	Horaires d'ouverture des lignes et des postes
	Liste des longueurs des quais pour toutes les voies en gare
	Lignes concernées par une perspective éventuelle d'évolution de vitesse ou de suspension / fermeture
Travaux	Travaux programmés : - Portefeuille de travaux programmés avec impact capacitaire pour les années A, A+1 et A+2 - Programme général des fenêtres publié - Programme général des fermetures de ligne et des week-ends "coup de poing"
	Informations concernant les travaux programmables de A+3 à A +10 (sous réserve d'aléas remettant en cause la réalisation des travaux)
Construction horaire	Dernière trame horaire systématique publiée
	- Dernier catalogue sillons publié - Dernier horaire de service publié
Pilotage du système	Système d'amélioration des performances : résultats SAP du GI
Qualité de service	Ponctualité et cause des incidents (origine gestionnaire d'infrastructure et exploitant du contrat de service public)
Facture de la redevance infrastructure	Détail de la redevance par train et par jour

Annexe 3 - Aux exploitants de gares de voyageurs

Catégorie d'informations	
GARES	
Liste	Carte du périmètre conventionné avec gares et haltes

Descriptif	Par gare : descriptif des quais (longueur et dispositifs d'accessibilité des PMR), dispositifs statiques et dynamiques d'information des voyageurs, équipements d'élévatoire (ascenseurs, escaliers mécaniques), borne d'appel d'urgence, présence de caméras de surveillance, toilettes, présence de commerces, descriptif des cours de gare (disposition, propriétaire), nombre de places sécurisées pour vélos, présence d'une gare routière, d'un parking à proximité immédiate de la gare, nombre d'emplacements potentiels de distribution
Horaires	Par gare : horaires d'ouverture (sous réserve de possession de la donnée par le gestionnaire de gares)
Locaux	Par gare : disponibilité de locaux de service y compris ceux utilisés par l'exploitant du contrat de service public, et loyers associés
Données économiques	Par gare : - nombre de touches de gare pour le service public, objet du contrat de service public - nombre de touches de gare pour l'ensemble des transporteurs conventionnés d'une part et pour l'ensemble des autres transporteurs d'autre part - tarification de la prestation d'embarquement et de débarquement des PMR - redevance quai
Données de fréquentation	Par gare (sous réserve de possession de la donnée par le gestionnaire de gares) : - nombre de voyageurs - nombre de prestations d'embarquement et de débarquement des PMR
Prestations	Par gare : - liste des prestations de base - liste des prestations d'accueil réalisées par le gestionnaire des gares
Plan d'investissement	Par gare : plan prévisionnel à 5 ans des travaux et impact financier sur la facture

Annexe 4 - Aux exploitants d'installations de service

Catégorie d'informations	
INSTALLATIONS DE MAINTENANCE	
Installations de service concernées	Dénomination et localisation des installations de service et de leurs exploitants actuels
Descriptif technique	Pour chacun des sites : dénomination des installations, nombre et longueur des voies, propriétaire actuel du terrain, liste des équipements sur les voies utilisées pour la réalisation des prestations régulées nécessaires à l'exécution du contrat de service public, liste des outillages spécifiques à l'exécution du contrat de service public, nombre annuel de prestations régulées réalisées pour l'exécution du contrat de service public, pourcentage du volume d'activité du site correspondant à l'exécution du contrat de service public
Conditions techniques d'accès aux installations	Par installation : électrification des voies et type de courant, gabarit des voies d'accès, caractéristiques permettant d'apprécier les matériels roulants compatibles, horaires d'ouverture du site, travaux en cours ou programmés de maintenance des installations (ou tout autre événement pouvant avoir un effet sur la capacité ou la disponibilité de l'installation ou des services)
Données économiques	Par installation : tarifs des redevances selon les prestations régulées ainsi que la méthodologie, les règles et, le cas échéant, les barèmes utilisés pour calculer ces tarifs